2025年度 品　質　方　針

地域社会の経済発展を担う荷主の方々の良きパートナーとして、
信頼できる品質維持と堅実な荷主商品の取扱い、保管と、適切且つ安全な輸送を目指します。

1. 荷主のニーズを把握する。
2. 迅速・確実・丁寧な作業。
3. 商品の特性に合わせた保管と輸送管理の遵守。

2025年度 品　質　目　標

”安全が最優先”

1. 「後退（構内）事故の撲滅」
≪呼称確認の励行≫
2. 「自損（物損）事故の撲滅」
≪自分の目でしっかり確認する≫
3. 「改善基準告示の遵守」
≪残業時間の削減≫
4. 「しまむら様　誤配30%削減」
≪顧客満足度の向上≫
5. 「５Ｓ運動の推進」
≪整理・整頓・清掃・清潔・躾≫

西川運輸興業株式会社
代表取締役
西川　武司